

**VESIHUOLTOLAITOKSEN  
YLEISET  
TOIMITUSEHDOT  
15.2.2012**



## SISÄLLYSLUETTELO

Luku		Sivu
1	YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT .....	2
2	VERKOSTON RAKENTAMINEN JA LIITTYMINEN/LIITTÄMINEN .....	5
3	SOPIMUS.....	8
4	MAKSUT .....	14
5	MITTAUS.....	15
6	LASKUTUS.....	18
7	LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET .....	20
8	KIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT.....	23
9	KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT.....	27
10	ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ .....	27
11	ERIMIELISYYDET .....	28

# 1 YLEISET TOIMITUSEHDOT JA MÄÄRITELMÄT

## YLEISET TOIMITUSEHDOT

### 1.1 *Soveltamisala*

Vesihuoltolaitoksella (jäljempänä laitos) on yleiset toimitusehdot, joilla tarkoitetaan vesihuoltolaitoksen verkostoon liittämistä sekä laitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä tehtäviin sopimuksiin liitettäviä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä toimitusehtoja noudatetaan laitoksen ja asiakkaan välisissä sopimussuhteissa liitettäessä kiinteistö laitokseen ja käytettäessä laitoksen palveluja. Näitä yleisiä toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun on kysymys vain kiinteistön vedenhankinnasta tai viemäröinnistä.

Tarvittaessa laitos voi tehdä teollisuuslaitoksen tai muun elinkeinonharjoittajan kanssa erillisen sopimuksen, jolla voidaan poiketa näiden yleisten toimitusehtojen sisällöstä.

Yleisten toimitusehtojen vesihuollon palvelun keskeyttämistä, virhettä ja hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan laitoksen ja muun asiakkaan kuin kuluttajan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu.

### 1.2 *Voimaantulo*

Kun päätös uusien yleisten toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, tiedottaa laitos asiakkaille vähintään kolme kuukautta ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla kumotaan kaikki laitoksen aikaisemmin antamat laitoksen käyttöä koskevat yleiset ja yleisluonteiset määräykset sekä vedenhankinta- ja toimitusehdot.

### 1.3 *Soveltamisjärjestys*

Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, liittymis- ja käyttö sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, laitoksen taksa palvelumaksuhinnastoineen.

## MÄÄRITELMÄT

### 1.4 *Vesihuoltolaitos*

Vesihuoltolaitos on vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta.

Laitos toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla sekä vastaanottaa liittyjän asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä liittymis- ja käyttösopimuksen, taksan ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Laitoksen toimipaikassa on oltava nähtävänä kartta tai muu selvitys laitoksen toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat yleiset toimitusehdot ja taksa.

#### 1.5 *Vesihuolto*

Vesihuollolla tarkoitetaan vedenhankintaa eli veden johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä viemärointiä eli jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä laitoksen ja asiakkaan kesken sovitaan.

#### 1.6 *Asiakas*

Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on vesihuoltolaitoksen sopijapuoli.

#### 1.7 *Liittyjä*

Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on laitokseen liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.

#### 1.8 *Kuluttaja*

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee laitoksen kanssa sopimuksen liittymisestä tai laitoksen palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten. Siltä osin kuin ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan.

#### 1.9 *Kiinteistön haltija*

Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jäljempänä kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee laitoksen verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä maan- tai huoneenvuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.

#### 1.10 *Liittämiskohta*

Liittämiskohdalla tarkoitetaan sitä kohtaa, jossa kiinteistön tonttijohdot on liitetty laitoksen vesihuoltoverkostoon eli yleisiin johtoihin.

Liittämiskohdassa katsotaan laitoksen vesijohto- ja viemäriverkoston (jäte- ja hulevesiviemäri) kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesi- ja viemärlaitteiston (kvv-laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.

#### 1.11 *Kvv-laitteisto*

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusvesien johtamiseksi.

Tonttijohtoja ovat tonttivesijohto, tonttviemäri ja tonttihulevesiviemäri. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttviemäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen jätevesiviemäri. Tonttihulevesiviemäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu viemäri.

#### 1.12 *Toiminta-alue*

Toiminta-alue on vesihuoltolain 3 §:n 4 kohdassa tarkoitettu maantieteellinen alue, jolla vesihuoltolaitos huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään.

*Jämsän kaupunginvaltuuston määräämästä laitoksen toiminta-alueesta on kartta nähtävänä laitoksen toimipaikassa osoitteessa Seppolantie 10, 42100 JÄMSÄ.*

#### 1.13 *Hulevesi*

Hulevesi on maan pinnalta, rakennuksen katolta tai muilta vastaavilta pinnoilta pois johdettavaa sade- tai sulamisvettä.

#### 1.14 *Viemärivesi*

Viemärivedellä tarkoitetaan jätevettä, hulevettä ja perustusten kuivatusvettä sekä muita vesiä, jotka johdetaan tai kulkeutuvat kiinteistöltä laitoksen jätevesiviemäriin ja/tai hulevesiviemäriin. Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä/vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan laitoksen viemäriin.

#### 1.15 *Viemäri*

Viemärillä tarkoitetaan jätevesiviemäriä ja hulevesiviemäriä.

#### 1.16 *Taksa*

Taksalla tarkoitetaan asiakirjaa, jossa ilmoitetaan maksut, joita laitos perii vesihuoltoon liittymisestä ja vesihuollon käytöstä. Taksan yhteydessä laitoksella on erillinen palvelumaksuhinnasto laitoksen tarjoamista muista palveluista.

### 1.17 *Laitoksen vesi- ja viemäriverkosto*

Laitoksen vesi- ja viemäriverkosto sisältää ne vesi- ja viemärijohdot, jotka palvelevat asiakkaita vesi- ja viemäriveden toimittamisessa ja joihin tonttijohtojen liittäminen tapahtuu. *Vesihuollon asiakirjoissa käytetään samaa asiaa tarkoittamaan myös nimityksiä vesihuollon runkolinjat, laitoksen vesi- ja viemärijohdot, laitoksen vesihuoltoverkosto, sekä laitoksen verkosto.*

## 2 VERKOSTON RAKENTAMINEN JA LIITTYMINEN/LIITTÄMINEN

### RAKENTAMINEN/LIITTYMINEN

#### 2.1 *Pysyvä asutus ja olemassa olevat rakennukset*

Kaikkien niiden laitoksen toiminta-alueella olevien kiinteistöjen, joilla on kiinteistökohtainen liittymissopimus Jämsän kaupungin vesi- ja viemärilaitoksen kanssa, sopimukset siirretään Himos-Infra Oy:n ja liittyjien välisiksi sopimuksiksi. Sopimuksien siirtäminen tapahtuu veloituksetta.

Ne kiinteistöt, joilla ei ole kiinteistökohtaista liittymissopimusta Jämsän kaupungin vesi- ja viemärilaitoksen kanssa, kuuluvat laitoksen nimikkeistössä luokkaan *vanhat liittyjät*. Vanhat liittyjät ovat velvollisia tekemään Himos-Infra Oy:n kanssa liittymis- ja käyttösopimuksen ja siitä veloitetaan yhtiön voimassa olevan taksan palvelumaksuhinnaston mukainen *toimenpidemaksu vanhoille liittyjille*. *Toimenpidemaksu vanhoille liittyjille edellyttää, että liittyjän tontilla on olemassa oleva rakennus, joka on liitetty laitoksen vesihuoltoverkostoon näiden toimintusehtojen mukaisesti.* Toimenpidemaksu koskee vesijohtoa ja/tai jätevesiviemäriä ja/tai hulevesiviemäriä.

Mikäli laitoksen toiminta-alueella sijaitsevaan rakennukseen muutetaan ympärivuotisesti eli omistajan henkikirjoitusosoite merkitään kyseiseen rakennukseen, käsitellään rakennus seuraavan kalenterivuoden alusta kuuluvan luokkaan *pysyvä asutus*.

#### 2.2 *Uudet liittyjät*

Laitoksen toiminta-alueella on maanomistajien rakentamia vesi- ja viemärijohdot, jotka on laitoksen kanssa tehdyillä sopimuksilla hankittu laitoksen omistukseen. Hankintasopimuksissa on ilmoitettu ne tontit ja alueet, joilla on liittymisoiikeus laitoksen verkostoon, sekä ne vesi- ja viemärijohdot, jotka kuuluvat laitoksen verkostoon. Niihin liittyneet asiakkaat kuuluvat laitoksen nimikkeistössä luokkaan *uudet liittyjät*. Perittävän liittymismaksun suuruus riippuu maanomistajan ja vesihuoltolaitoksen välisen maankäyttösopimuksen periaatteista, v. 2010 tai sen jälkeen tehdyissä maankäyttösopimuksissa on sovittu, että liittymismaksu on 50 % taksan mukaisista liittymismaksuista.

#### 2.3 *Yleistä liittymisestä*

Tonttijohtot ovat liittyjän omistukseen ja vastuulle jääviä johtoja, jotka on määritelty kohdassa 1.11 ja luvussa 8. Liittyjän on oltava ennen suunnittelun aloit-

tamista yhteydessä laitokseen, josta selviää olemassa olevien johtojen sijainti suunnittelua varten ja muut suunnittelun lähtötiedot. Laitos voi halutessaan osallistua suunnittelutyön valvontaan.

Ennen varsinaisia liitostöitä kiinteistöllä tulee olla Jämsän kaupungin rakennustarkastajan hyväksymä kvv-työnjohtaja ja laitoksen allekirjoittama liittymis- ja käyttösopimus kiinteistön liittymisestä vesi- ja viemäriverkostoon. Uuden liittyjän on tehtävä sopimus aina, riippumatta tontilla sijaitsevista johdoista.

#### 2.4 Valmiit tonttijohdot

Joissakin tapauksissa tonttijohdot on valmiiksi rakennettu liittämiskohdasta tontin puolelle laitoksen tai maanomistajan toimesta, jolloin liittyjän tehtävänä on rakentaa tonttijohtojen jatko hyväksytyjen suunnitelmien mukaisesti. Valmiiksi rakennetuista tonttijohdoista veloitetaan tonttijohtomaksu, joka kattaa tonttijohdon rakentamisesta aiheutuneet kustannukset. Tonttijohtomaksu on tonttikohtainen ja se koskee erikseen vesijohtoa sekä jätevesi- ja hulevesiviemäriä. Tonttijohtomaksu maksetaan johtojen omistajalle.

#### 2.5 Rakennettavat tonttijohdot

Mikäli tontilla ei ole tonttijohtoja, liittyjän on rakennettava ne laitoksen määräämästä liittämiskohdasta tontille hyväksytyjen suunnitelmien mukaisesti. Tässä tapauksessa on huomioitava se, että varsinaisen liittämisen laitoksen verkostoon saa tehdä/teettää ainoastaan laitos. Liittämisestä veloitetaan laitoksen taksan mukainen maksu työstä ja hankintahinta tarvikkeista. Liitostöissä tarvittavat liitososat on hyväksyttävä laitoksella.

#### 2.6 Uusien johtojen suunnittelu ja rakentaminen

Suunnittelutyö on tehtävä ensisijaisesti ATK-avusteisesti ja suunnitelmissa esitettävät elementit esitetään x,y,z-muodossa. Suunnittelutyöhön ryhtymisestä on tehtävä ilmoitus laitokselle ennen työn käynnistämistä, jotta laitos voi osallistua suunnittelutyön valvontaan. Valmiit suunnitelmat ja esitetyt liittymis- ja käyttösopimus tulee toimittaa laitokselle tarkastusta varten. Allekirjoitettu sopimus toimitetaan liittyjälle tarvittaessa ennen rakennustyötä ja viimeistään ennen kvv-laitteiston käyttöönottoa.

Kvv-suunnitelmat on toimitettava laitoksen kotipaikan rakennustarkastukseen rakennuslupamenettelyn aikana sekä laitokselle liittymis- ja käyttösopimuksen tekemistä varten.

Vesihuoltolinjojen rakentamisessa tulee noudattaa hyvää rakennustapaa ja julkaisua "Kunnallisteknisten töiden yleinen työselitys 02" sekä Suomen rakentamismääräyskokoelman julkaisua D1. Linjojen valmistuttua, ennen käyttöönottoa, liittyjä on velvollinen tekemään kvv-laitteiston tarkastuspyynnön. Laitoksen edustaja voi niin halutessaan osallistua käyttöönottotarkastukseen.

#### 2.7 Toimenpidemaksu (maankäyttösopimukset ennen v. 2010)

Ennen v. 2010 tehtyjen maankäyttösopimuksissa on sovittu, että liittymis- ja



käyttösopimuksen tekemisestä veloitetaan laitoksen voimassa olevan taksan palvelumaksuhinnaston mukainen *toimenpidemaksu uusille liittyjille* ja mahdollisesta rakennustyön valvonnasta veloitetaan laitoksen voimassa olevan taksan mukainen *valvontamaksu*. Toimenpidemaksu koskee vesijohtoa ja/tai jätevesiviemäriä ja/tai sadevesiviemäriä. Erillistä liittymismaksua ei tällöin peritä.

## 2.8 *Ulkopuoliset liittyjät*

Mikäli laitoksen vesihuoltoverkkoon liittyy liittyjä, jonka tontti tai rakennuspaikka sijaitsee kohdassa 2.2 mainittujen maanomistajien kanssa tehtyjen sopimusten määräämän alueen ulkopuolella, kuuluvat laitoksen nimikkeistössä luokkaan *ulkopuoliset liittyjät*. Ulkopuolisilta liittyjiltä veloitetaan laitoksen voimassa olevan taksan palvelumaksuhinnaston mukainen *liittymismaksu*. Muuten liittymisessä noudatetaan, mitä liittymis- ja käyttösopimuksen sopimusehdoissa, taksassa ja näissä toimitusehdoissa on määrätty.

2.9 Laitoksen päätöksellä voidaan liittymis- ja käyttösopimuksen sopimusehdot ja taksa määritellä tarpeellisilta osiltaan näistä toimitusehdoista poikkeavina ja niitä täydentävinä.

## **LIITTÄMINEN/LIITTYMINEN**

### 2.10 *Liittämiskohdan yksilöiminen*

Liittämiskohta yksilöidään liittymis- ja käyttösopimuksessa sanallisesti tai laitos merkitsee sen rakennuslupa-asiakirjoihin ja sopimuksen liitteenä olevaan karttaan. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimuksessa olevaa merkintää.

### 2.11 *Huleveden erottaminen*

Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt laitoksen jätevesiviemäriin, on laitoksen antamassa kohtuullisessa määräajassa velvollinen liittymään myös laitoksen hulevesiviemäriin, jos laitos hoitaa alueen hulevesiviemäröinnin.

Huleveden johtaminen jätevesiviemäriin eli sekaviemäröinti on kielletty, mutta jos siihen joudutaan turvautumaan laitoksen luvalla, peritään siitä 1,5-kertainen jäteveden käyttömaksu.

### 2.12 *Liittymis- ja käyttösopimus*

Liittyjä antaa liittymis- ja käyttösopimuksessa tarkat liittyjä- ja kiinteistötiedot, sekä sopimusehdoissa määrätyt suunnitelmat. Tonttijohtojen aineen, koon ja sijoituksen määrää tai hyväksyy laitos.

### 2.13 *Liittyminen toiminta-alueen ulkopuolella*

Laitos tekee sopimuksen vedentoimituksesta ja/tai viemäröinnistä, mikäli liittyjä sitoutuu kustantamaan ja ylläpitämään johdot laitoksen vesijohdosta tai viemäristä kiinteistölle saakka silloin, kun kiinteistö sijaitsee toiminta-alueen ulkopuolella.

## 2.14 *Liittyminen erityisehdoin*

Laitos päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisten tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 2 momentissa tarkoitettun liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai viemäriin johtamansa viemäriveden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa vesihuoltolaitoksen toimintaa.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja laitoksen kesken soveltuvin osin näitä yleisiä toimitusehdoja. Laitos voi määritellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

## 3 **SOPIMUS**

### 3.1 *Vesihuollon sopimukset*

Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus (jäljempänä liittymissopimus) sekä erillinen käyttösopimus (jäljempänä käyttösopimus).

Liittymissopimus koskee kiinteistön liittämistä laitoksen verkostoon ja laitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyjä ja laitos. Käyttösopimus koskee laitoksen palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat kiinteistön haltija ja laitos. Sopimukset tehdään kirjallisesti. *Käyttösopimus koskee esimerkiksi laitoksen toiminta-alueella tehtyjä jälleenvuokraussopimuksia.*

Laitoksella on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä liittyjä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet kiinteistön vesihuollosta.

### 3.2 *Sopiminen liittymisestä*

Kun laitos on hyväksynyt liittymissopimuksen tai antanut lausunnon kohdan 2.12 mukaisista asioista, tehdään liittyjän ja laitoksen kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

Laitos määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemärivesi voi verkostossa nousta. Mikäli laitos ei sopimuksessa ole määritellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemäriin padotuskorkeus erillisviemäröinnissä viemäriin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttievemäriin liittämiskohdassa +1000 mm. Padotuskorkeus on sekaviemäröinnissä ja hulevesiviemäröinnissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta +100 mm tonttievemäriin liittämiskohdassa.

Mikäli liittyjä viemäriä padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, laitos ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta.

### 3.3 *Sopiminen käytöstä*

Kiinteistöllä, jota voimassaoleva liittymissopimus koskee, on voimassa myös käyttösopimus, koska ne sisältyvät samaan sopimusasiakirjaan.

Laitos voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittyjä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos laitoksella ei ole liittyjältä eräänntyneitä maksuja koskevia saatavia. Lisäksi laitos voi edellyttää, että kiinteistöä koskeva liittymismaksu on maksettu. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittyjä), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus. (Esim. useamman huoneiston yhtiöt).

Muun kuin liittyjän kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittyjän ja laitoksen välistä käyttösopimusta.

Kun kiinteistön haltijan ja laitoksen välisen käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittyjän ja laitoksen välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päättymispäivästä alkaen.

### 3.4 *Liittymissopimuksen sopimusehtojen muuttaminen*

Laitoksella on oikeus tehdä liittymissopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi laitoksella on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön. Maksujen muuttamisesta on sanottu kohdassa 4.2.

Laitos lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

### 3.5 *Sopimuksen irtisanominen*

#### 3.5.1 *Liittymissopimus*

Laitos saa irtisanoa liittymissopimuksen vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden, huleveden tai perustusten kuivatusveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta.

Liittyjä saa irtisanoa liittymissopimuksen laitoksen toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämismuutoksesta vesihuoltolain 11 §:n perusteella tai jos laitoksen palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi rakennuksen poistuessa käytöstä. Laitos erottaa irtisanoutuvan liittyjän kustannuksella tämän kvv-laitteistot laitoksen verkostosta.

Mikäli liittynyt irtisanoo vesilaitoksen kanssa tekemänsä sopimuksen ja pitää voimassa sopimuksen viemärlaitoksen kanssa, erottaa vesilaitos irtisanoutuvan liittynyt kustannuksella tämän vesilaitteen laitoksen verkostosta. Viemärlaitoksen käyttömaksun perusteena on tällöin veden mittaus kohdan 5.2 kolmannen kappaleen mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus.

Kun liittymissopimus päättyy, päättyy myös kiinteistöä koskeva käyttösopimus.

### 3.5.2 Käyttösopimus

Laitos saa irtisanoa käyttösopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan 3.10 perusteella ja sopimuksen voimassapitäminen on kohtuutonta. Lisäksi käyttösopimus päättyy ilman irtisanomista, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Muun asiakkaan kuin liittynyt tulee irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä käyttösopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Jos sopimusta ei irtisanota, se päättyy viimeistään, kun liittymissopimus irtisanotaan. Asiakkaan tulee ilmoittaa laitokselle käyttösopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa. Ilmoituksen saatuaan laitos ilmoittaa siitä liittynyt. Samalla laitos muistuttaa liittynytä siitä, että liittynyt ja laitoksen välistä käyttösopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättämispäivästä alkaen.

Asiakkaan tulee myös ilmoittaa sopimuksen päättämispäivän mittarinlukema laitokselle.

### 3.5.3 Yhteiset ehdot

Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa laitoksen kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättämisaikaa.

Liittymissopimuksen päättyessä laitoksella on oikeus erottaa liittynyt kustannuksella kiinteistön laitteistot laitoksen verkostosta. Kun käyttösopimus päättyy, laitoksella on oikeus erottaa asiakkaan kustannuksella kiinteistön laitteistot laitoksen verkostosta, jos liittynyt liittymissopimus ei ole voimassa. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Laitos ei vastaa sopimuksen päättämisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle osapuolelle vedestä tai viemärivedestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

## 3.6 *Uuden sopimuksen tekeminen irtisanomisen jälkeen*

Mikäli liittymissopimuksen irtisanomisen jälkeen kiinteistö haluaa hankkia vettä tai johtaa viemäriä, on liittynyt ja laitoksen tehtävä uusi liittymissopimus.

Lisäksi uuden liittymissopimuksen tekemisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa laitokselle verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

### 3.7 *Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen yms. syyn takia*

Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu oleellisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.14 tai viemäriveresien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisien määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään laitoksen kanssa uuden liittymissopimuksen.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta vähintään kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu.

### 3.8 *Uuden sopimuksen tekeminen laitoksen verkostosta erottamisen jälkeen*

Jos kiinteistön vesihuoltolaitteistot on asiakkaan pyynnöstä erotettu laitoksen verkostosta liittymissopimuksen irtisanomisen yhteydessä tai muuten, on asiakkaalla luvuissa 2 ja 3 mainituin edellytyksin oikeus tehdä laitoksen kanssa uusi liittymissopimus. Edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa laitokselle verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

### 3.9 *Sopimuksen siirto*

Liittyjän on ilmoitettava kirjallisesti laitokselle kiinteistön luovutuksesta. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän liittymissopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja.

Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun laitos on hyväksynyt liittymissopimuksen siirron. Laitos ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksu on maksettu ja muut liittymissopimuksen sopimusehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittyjäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymissopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan edellä tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu.

Liittyjä ei voi ilman laitoksen hyväksyntää siirtää liittymissopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle osapuolelle. Liittymissopimuksen siirtämisestä tai uuden liittymissopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- ja muut velvoitteet.

Jos laitos lopettaa toimintansa alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai laitoksessa tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, laitos voi siirtää laitoksen ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

### 3.10 Palvelun keskeyttäminen

Laitoksella on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) laitoksen vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos

- a) asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ovat kohdassa 8.2 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä laitoksen asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita laitoksen vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa laitoksen laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden laatuun tai paineeseen.
- b) asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tai laitoksen kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on ilman laitoksen lupaa jakanut tonttivesijohdonsa kautta vettä kolmannelle tai johtanut kolmannen viemäriveresiä oikeudettomasti tonttviemäreiden kautta yleisiin viemäriin.
- c) asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. *Veden toimittamista ja viemärivereden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienikiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 170 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta.* Asuinkäytössä olevalla pienikiinteistöllä tarkoitetaan tässä kohdassa omakotitaloa tai asunto-osakeyhtiömuotoista pari- tai rivitaloa, jossa asuu kaksi tai muutama kuluttajataloutta.
- d) asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomais määräyksistä tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.
- e) muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja laitoksella on saatavia konkurssipesästä tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vaakutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

*Laitos saa keskeyttää veden toimittamisen sekä viemärivereden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa.*

Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa laitoksen käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos

muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydetävä, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeyttämisaikankohdtaa kirjallisesti. Asiakkaan halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden vesihuoltopalvelun käyttöön, asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassaolevat laitoksen taksan/ hinnaston mukaiset maksut.

Laitos ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista veden toimittamisen ja/tai viemärivereden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta

### 3.11 *Kuluttajaa koskeva erityisehto*

Kun asiakas on näiden toimitusehtojen kohdassa 1.8 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa:

*Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytä, ja asiakas on ilmoittanut tällaisista maksuvaikeuksista laitokselle, veden toimittaminen sekä viemärivereden vastaanottaminen saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.*

Kuluttajan on ilmoitettava laitokselle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudesta.

### 3.12 *Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen*

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu, edellyttäen, että liittymissopimus on yhä voimassa. Laitos ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenkytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset ja erääntyneet laitoksen saatavat.

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamisen jatkamisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa laitokselle palvelun keskeyttämisestä ja aloittamisesta aiheutuvat kustannukset ja mahdolliset verkostosta erottamisesta ja uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset siltä osin kun niitä ei ole korvattu keskeytyksen yhteydessä.

## 4 MAKSUT

### 4.1 Vesihuollon maksut

Laitos perii taksassa ja palvelumaksuhinnastossa määrättyjä maksuja.

### 4.2 Maksujen muutokset

Laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös
- muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muututtua

Lisäksi laitoksella on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen
- laitoksen käyttö- ja investointikustannusten muutos, ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan laitoksen kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveydensuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos

Lisäksi laitoksella on aina oikeus tehdä maksuihin ja taksarakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä taksarakenteen muutoksesta laitos ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi asiakkaalle tulevaan laskuun/laskutustiedotteeseen.

4.3 Liittyjä maksaa niistä laitoksen suorittamista töistä ja toimenpiteistä sekä laitoksen toimittamista tarvikkeista, jotka kuuluvat näiden toimitusehtojen ja taksan mukaan liittyjän korvattavaksi.

4.4 Liittyjä maksaa laitokselle kulloinkin voimassa olevan taksan mukaisen liittymismaksun näiden määräysten kohdan 2.2 ja 2.8 tapauksessa. Liittymismaksu on liittymissopimus- ja mittauspistekohtainen. Liittymismaksu on siirtokelpoinen, ts. liittymä siirtyy kiinteistökaupan yhteydessä kiinteistön uudelle omistajalle. 1.4.2004-14.2.2012 välisenä aikana tehdyn liittymän liittymismaksu on myös palautuskelpoinen. Liittymismaksu on määritelty kulloinkin voimassa olevassa taksassa.

4.5 Liittyjä maksaa laitoksen toimittamasta vedestä mitatun tai poikkeustapauksessa arvioidun vedenkulutuksen perusteella kulloinkin voimassa olevan taksan mukaisen kulutusmaksun.

4.6 Liittyjä maksaa laitoksen toimittamasta vedestä mitatun tai poikkeustapauksessa arvioidun vedenkulutuksen perusteella kulloinkin voimassa olevan taksan



mukaisen perusmaksun

- 4.7 Liittyjä maksaa laitokselle liittymissopimuksen laadinnasta ja edelleen dokumentoinnista kulloinkin voimassa olevan taksan palvelumaksuhinnaston mukaisen toimenpidemaksun. Toimenpidemaksun määräytymisperusteet määritellään näiden määräysten kohdassa 2 ja laitoksen taksassa.
- 4.8 Liittyjä maksaa laitoksen suorittamista palveluista kulloinkin voimassa olevan taksan mukaisen palvelumaksun, ellei ole sovittu erillisiä kohdekohtaisia tai urakkaluonteisia maksuja.
- 4.9 Laitos laskuttaa yllämainitut maksut yhtiön taksassa ja sopimusehdoissa määrättyllä tavalla. Arviolaskutusta käytettäessä palautettavalle tai veloittavalle määrälle ei suoriteta korkoa.
- 4.10 Tulipalon sammuttamiseen käytetystä vedestä ei suoriteta maksua. Jos tähän tarkoitukseen käytetty vesi on kulkenut mittarin kautta, on ilmoitus siitä tehtävä kirjallisesti laitokselle, joka arvioi sammutukseen kulutetun veden määrän sekä huomioi sen seuraavassa veloituksessa. Niiltä osin kuin laitoksen vesijohtoverkosto mahdollistaa sammutuslaitteiston asentamisen kiinteistöön, on niiden koekilemiseksi johdetusta vedestä suoritettava kohdan 4.5 mukainen maksu.
- 4.11 Laitos voi jättää laskuttamatta kokonaan tai osittain sellaisen vuodon aiheuttaman vedenkulutuksen, jota liittyjä ei ole voinut kohtuudella havaita tai jonka jatkumista liittyjä ei ole voinut estää. Hyvitys huomioidaan enintään vuodon toteutumisesta edeltäneen kulutusmaksun laskutusvälin alkujankohdasta lukien.
- 4.12 Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos liittyjä laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on yliajalta maksettava sen mukaisesti, mitä korkolaissa on kulloinkin säädetty.
- 4.13 Liittyjä voi tehdä laitokselle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti tai suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta liittyjää laskun määräaikaisesta maksamisesta. Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai laitos muuten huomaa laskuttaneensa virheellisesti, korjataan virhe hyvitys- tai lisäveloituskannalla eikä hyvitykselle tai lisäveloitukselle makseta korkoa. Korjaus koskee korkeintaan yhden vuoden ikäisiä laskuja.
- 4.14 Liittyjä on velvollinen asettamaan maksuvelvollisuuksiensa täyttämistä varten, milloin siihen on perusteltua syytä.

## 5 MITTAUS

### 5.1 *Vedenkulutus ja viemäriveden määrä*

Vedenkulutus todetaan laitoksen asentamalla/asennuttamalla vesimittarilla, laitoksen haltuun siirtyneellä kiinteistön vanhalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa laitoksen suorittamalla arvioinnilla. Erilaiset yhtiöt ja sellaiset asiakkaat, joilla on liittymissopimuksen kattavalla alueella useampi kuin 1 vesimittari, laskevat huoneistojen alamittareiden lukemista koostuvan kokonaiskulutuksen

ja ilmoittavat sen laitokselle huoneistokohtaisten lukemien lisäksi. Tällainen yhteenlaskettu lukema vastaa päävesimittarin lukemaa, jos sellaista ei ole asennettu. Edellä mainituissa tapauksissa suositeltavaa olisi asentaa päävesimittari, joka mittaa kaikkien huoneistojen yhteiskulutuksen.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Hänen tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään.

## 5.2 *Mittarin asentaminen*

Laitos asentaa/asennuttaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden liittymissopimuskohtaisesti. Vesimittarin omistaa laitos, ellei toisin sovita. Laitoksen toiminta-alueella olevat vanhat toimintakuntoiset mittarit siirtyvät laitoksen kunnossapidettäväksi. Uusien mittareiden osalta laitos määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Vesimittari luovutetaan liittyjälle ilman erillisveloitusta perusmaksuun kuuluvana. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne. maksaa liittyjä, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Sellaiset asiakkaat, joilla on mielessä yhtiömuotoisen useamman asunnon käsitteävän kiinteistön liittäminen, on suositeltavaa tehdä huoneistokohtaiset liittymissopimukset (helpottaa huomattavasti myynti- ja jälleenvuokraustapauksissa) tai ainakin suunniteltava mittarointi siten, että päävesimittari mittaa kaikkien huoneistojen kulutuksen.

Vesilaitos asentaa liittyjän kustannuksella vesimittarin vedenkulutuksen toteamiseksi viemärlaitoksen käyttömaksun perimistä varten silloin, kun kiinteistö on liitetty viemäriin, on irtisanonut sopimuksen vesilaitoksen kanssa ja ottaa vettä omasta vesilähteestä. Maksu perustuu laitoksen taksassa tai hinnastossa määriteltyyn maksuun.

Viemärlaitokseen liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaaminen. Laitoksen vaatiessa mittaaminen on suoritettava laitoksen omistamalla vesimittarilla. Laitoksen ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos kiinteistö on liittynyt ainoastaan laitoksen viemäriin.

## 5.3 *Mittaritila*

Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, laitoksen hyväksymän, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Vesimittarille voidaan kuitenkin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että laitos voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet.

Laitos ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritilassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

#### 5.4 *Luenta*

Vesimittarien luenta kuuluu liittyjille eli liittyjät lukevat mittarit itse tai tilaavat luentapalvelut haluamastaan paikasta. Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot laitoksen määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu taksan mukaisessa määräajassa tai luennasta ei ole erikseen toisin sovittu laitoksen kanssa, laitoksella on oikeus suorittaa laskutus arvioidun perusteella tai periä palvelumaksuhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

Erilaiset yhtiöt ja sellaiset asiakkaat, joilla on liittymissopimuksen kattavalla alueella useampi kuin 1 vesimittari, lukevat huoneistojen alamittarit ja ilmoittavat niiden yhteenlasketun kokonaiskulutuksen laitokselle huoneistokohtaisten lukemien lisäksi.

Luentaa varten laitoksella on asiakkaille toimitettavia luentalomakkeita liittymissopimuskohtaisesti sekä yhden mittarin luentakaavakkeita että useamman mittarin luentataulukoita, joihin lukemat ja kokonaiskulutukset on syytä merkitä.

Asiakas on velvollinen pyydettäessä ilmoittamaan laitokselle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen.

Laitoksella on oikeus järjestää vesimittareiden kaukoluenta. Luennan järjestämiseksi laitoksella on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaa tarvittavia laitteistoja.

#### 5.5 *Kunnossapito*

Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan laitos. Mikäli vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, laitoksella on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Ainoastaan laitoksella on oikeus asentaa/asennuttaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti.

#### 5.6 *Tilapäinen mittarin poisto*

Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että laitos ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran johdosta, on laitos palvelumaksuhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen ottamaan mittarin pois sekä asentamaan mittarin uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua poistoaikaa.

#### 5.7 *Mittaustarkkuus*

Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin  $\pm 5\%$  kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisien määräyksistä muuta johdu.

## 5.8 *Tarkistaminen*

Laitos tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein, joka on 5-8 vuotta tai tarvittaessa. Lisäksi laitos tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 5.7 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, laitos veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan tarkistusmaksun. Muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa laitos.

# 6 **LASKUTUS**

## 6.1 *Lasku*

Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Laitos tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perusteena olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Laitos laskuttaa asiakasta vesilaskulla neljä kertaa vuodessa, joista kolme laskutusta perustuu kulutusarvioon ja yksi on mittarilukemaan perustuva tasauslaskutus. Laitos on oikeutettu laskuttamaan käyttö- ja perusmaksut edellisen vuoden mitatun kulutuksen perusteella tai lukeman puuttuessa arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai laitoksen pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Laitos hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloittaa puuttuvan määrän. Mikäli asiakkaalta on laskutettu liikaa arviolaskuilla, on hänen ilmoitettava laitokselle, mikäli haluaa liikaa maksamansa määrän palautettavaksi rahasuorituksena. Muussa tapauksessa laitos hyvittää maksun seuraavassa laskutuksessa. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa.

## 6.2 *Laskun maksaminen*

Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen liittymissopimuskohtaisesti. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.

## 6.3 *Maksun laiminlyönti*

Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijalalta maksettava korkolain mukainen viivästyskorko. Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos erä-

päivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämispäivästä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä laitos perii palvelumaksuhinnastossa määrätyn maksun.

*Laitos lähettää asiakkaalle vähintään kaksi maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä.*

#### 6.4 Hyvitys/ lisäveloitus

Asiakas voi tehdä laitokselle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti tai suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta. Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai laitos muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, laitos hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia laitos ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeenpäin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, laitoksen suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

#### 6.5 Vakuus

Laitoksella on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Laitos voi lisäksi vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.

Vakuuskäytäntö ei ole tällä hetkellä käytössä laitoksen toiminta-alueella, mutta sen käyttäminen voidaan tarvittaessa aloittaa laitoksen toimipaikalla nähtävin ehdoin.

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta laitos ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun on noudatetaan soveltuvin osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on sanottu.

## **7 LAITOKSEN TOIMINTA JA KESKEYTYKSET**

### **7.1 *Laitoksen toiminta***

Laitos toimii siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön määräyksistä.

Laitos on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan laitoksen laitteistot siten, että vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Laitos ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemärivesien vastaanoton keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän haittaa tuottavaksi.

Laitos voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemäriveden vastaanoton katkoksiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkosten aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Laitos ei vastaa ohjeiden ja varoajien noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

### **7.2 *Virhe ja oikeus hinnanalennukseen***

Vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai laitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Virheenä ei yleensä pidetä jäljempänä kohdissa 7.3, 7.4 ja 7.5 tarkoitettuja ja niihin rinnastettavia tapahtumia.

Virheenä pidetään myös liitostyön tai veden toimittamisen ja/tai viemäriveden vastaanoton aloittamisen viivästyminen sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta ja jos viivästyminen ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu vesihuollon keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta perusmaksusta. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä laitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

### **7.3 *Ylivoimainen este***

Laitoksella on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemäriveden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos

se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.

Ylivoimaisen esteen sattuessa laitos vapautuu vedentoimituksesta ja viemäriveden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin laitoksen normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.

#### 7.4 *Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys*

Laitoksesta riippumattoman syyn tai asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn kuten vedentoimitukseen tai viemäriveden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutumisen, sähkön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen tai muun vastaavan syyn takia voi laitos tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta ja viemäriveden vastaanottoa.

Laitos voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamon toimintahäiriön tai viemärilaitteiston tai -verkoston vian takia.

Laitoksen tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemäriveden vastaanoton jatkamiseksi.

#### 7.5 *Tilapäinen keskeytys huoltotyön takia*

Vedentoimitukseen tai viemäriveden vastaanottoon tarvittavan laitteen, koneistoihin tai verkostoon kohdistuvan työn tai muun välttämättömän syyn vuoksi laitos voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen ja/tai viemäriveden vastaanoton tai rajoittaa niitä.

Laitos voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamoon ja/tai viemärilaitteistoon ja/tai -verkostoon kohdistuvan työn ajaksi.

#### 7.6 *Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen*

Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle.

Huolto-, korjaus- ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista laitos tiedottaa hyvissä ajoin (viimeistään edellisenä päivänä) ennen töiden aloittamista: rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohtaisesti ja laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista lehdistön välityksellä.

#### 7.7 *Laitoksen korvausvelvollisuus*

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Laitos korvaa vesihuollossa olevasta virheestä kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon laitos on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta laitoksen puolella. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Laitos ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Laitos ei vastaa niistä veden laadun ja paineen vaihteluista tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Laitos ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

#### 7.8 *Vahingon torjuminen ja rajoittaminen*

Sopijapuolten tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei laitoksella ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

#### 7.9 *Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset*

Asiakas ei saa johtaa laitoksen viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomais määräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle.

Laitoksen viemäriin ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita ongelmajätteitä.

Laitoksen viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemäriin tukkeutumista tai vaikeuttaa viemäri-vesien käsittelyä tai ainetta, joka reagoidessaan viemäriveden kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkkyjä, syöpymistä tai viemäriveden merkittävää lämmön nousua
- myrkkyjä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemäri-laitoksen rakenteita syövyttäviä aineita
- viemäri-vettä, jonka pH-luku (happamuusarvo) yleisen viemäriin liittämiskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 °C



- viemärlaitoksen tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden

Huleveden ja perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriin samoin kuin jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

#### 7.10 *Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus*

Asiakas on korvausvelvollinen laitokselle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja 7.9 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu laitokselle, viemäriveden käsittelylle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta laitokselle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä laitokselle tulevan viemäriveden tai jätevesilietteen laatuun. Tieto viemäriveden tai jätevesilietteen laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava laitokselle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa.

## 8 **KIINTEISTÖN VESIHUOLTOLAITTEISTOT**

### 8.1 *Kvv-laitteistot*

Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi.

Tonttijohtoja ovat tonttivesijohto, tonttivilmäri ja tonttihulevesivilmäri. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttivilmäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen jätevesivilmäri. Tonttihulevesivilmäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu vilmäri.

### 8.2 *Kvv-katselmus*

Liittyjän on pyydettävä laitokselta kvv-katselmusta ennen rakennuksen käyttöönottoa. Kvv-katselmuksessa tulee olla:

- KVV-työnjohtaja läsnä
- laitoksen tarkastamat piirustukset käytettävissä
- kiinteistö liitettynä verkostoihin ja vesimittari asennettuna

### 8.3 *Rakentamista koskevat määräykset*

Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvonta katsoo tarpeelliseksi kvv-laitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotöissä sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia kvv-laitteistoja ja työnjohtoa koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia.

#### 8.4 *Suunnitelmat ja asentaminen*

Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan laitokselle kvv-laitteiden asennusten alkamisesta ja edistymisestä laitoksen antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja, jotka liittyjä haluaa edelleen pitää käytössä, liittyjän on esitettävä vaadittaessa laitteistoista laitoksen määrittelemät piirustukset. Laitos voi suorittaa laitteistojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa laitteistot ovat hyväksyttävissä.

Jos liittyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön laitokselle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemäriveden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä laitoksen tarkastettavaksi.

Laitos huomauttaa tarkastuksessa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien tarkastus ei siirrä asiakkaan vastuuta kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta laitokselle.

#### 8.5 *Tonttijohtojen muutostyöt*

Liittyjä on velvollinen osallistumaan tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöiden kustannuksiin saamansa hyödyn mukaisella osuudella, mikäli muutostyöt tehdään laitoksen verkostojen muutostöiden yhteydessä ja niistä johtuen. Tämä koskee muulla alueella kuin liittyjän kiinteistöllä olevaa tonttijohto-osuutta, kun liittymiskohta on liittyjän kiinteistön alueen ulkopuolella. Siltä osin kuin liittyjä ja laitos eivät toisin sovi, kustannusosuudet jakautuvat seuraavasti:

<b>Johdon ikä</b>	<b>Laitoksen kustannusosuus</b>	<b>Liittyjän kustannusosuus</b>
Vuusia	%	%
0 - 5	100	0
5 - 15	70	30
15 - 30	40	60
yli 30	0	100

Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohtot kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti laitoksen kanssa.

#### 8.6 *Laitoksen velvollisuudet*

Laitos suorittaa tonttijohtojen liittöstyön laitoksen johtoihin tai valtuuttaa hyväksymänsä asentajan tekemään liittöstyön. Liittöstyön tekijä vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassa olevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mu-

kaisesti. Jos laitos toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa, laitos saattaa asian asiakkaan tietoon.

## 8.7 *Asiakkaan velvollisuudet*

Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettava kvv-laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, laitokselle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Mikäli asiakkaan viemäriveresi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäriveresille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin laitoksen kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen laitoksen viemäriin johtamista laitoksen hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa laitoksen toimintaa. Jos asiakas laitoksen kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi laitos asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työ on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Laitos voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkavedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan laitokselle tonttijohdoissa sekä laitoksen laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

Laitoksen verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesihuoltolaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettava kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemärivereden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemärivereden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa laitoksen laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan laitoksen antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on laitoksen kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan laitoksen toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman laitoksen lupaa.

## 8.8 *Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa*

Laitoksella on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohdon kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemärivettä yleisiin viemäriin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Laitoksen toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen laitoksella on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja yleisen vesijohdon huuhtelemiseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

## 8.9 *Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä*

Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeytymätöntä vedensaantia, viemäriveden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan laitoksen toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 7 mainittuihin katkosiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemäriveden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella,

Laitoksen vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijohdopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla. Kiinteistökohtaiset vesijohdopaineen korottamiseen tai alentamiseen tarvittavat laitteet saa asentaa vain laitoksen erikseen antamalla luvalla.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemärivesien johtaminen yleisiin viemäriin ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemärivesien johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäroinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin. Hule- ja valumavesiä ei saa johtaa salaojaverkostoon.

Kiinteistökohtaisten viemäritulvien estämiseksi asiakkaan on suojattava pado-tuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa.

Jätemyllyn saa asentaa vain laitoksen antamalla luvalla.

## 9 KIINTEISTÖN SAMMUTUSVESILAITTEISTOT

### 9.1 *Hakemus ja sopimus*

Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus laitokselle sammutusveden hankinnasta silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset tms. sammutusvesilaitteet. Laitoksen vesijohtoverkoston rakenteesta johtuen kiinteistökohtaista sammutusvesilaitteistoa ei voida asentaa muuten kuin poikkeustapauksissa erikseen katsottuihin kohtiin.

Laitos voi tehdä erillisen sopimuksen sammutusveden toimittamisesta kiinteistökohtaisiin sammutusvesilaitteisiin, mikäli laitos katsoo, että liittämistä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle laitoksen toiminnalle. Laitoksella ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

### 9.2 Sammutusvesilaitteisto

Laitteiston suunnittelussa, asentamisessa, käytössä, kunnossapidossa, irtikytkennässä ja tarkastuksissa tulee noudattaa kaikkia niitä ohjeita ja määräyksiä, joita aiheesta on tehty.

## 10 ASIAKKAAN KIINTEISTÖN KÄYTTÖ

### 10.1 *Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen*

Laitoksella on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemäriveden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemää sammutusveden ottamista varten.

### 10.2 *Yleisen viemäriin tuulettaminen*

Asiakas on velvollinen sallimaan laitoksen viemäriin tuulettamisen kiinteistön viemäriin kautta, jollei siitä aiheudu kiinteistölle sanottavaa haittaa.

### 10.3 *Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä*

Asiakkaan tulee päästää laitoksen edustaja tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita laitoksen toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Laitoksen edustaja tai laitoksen valtuuttama henkilö saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, laitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Asiakas sallii laitoksen edustajan pääsyn kiinteistöön vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, laitos ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Laitos huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Laitos korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

## 11 ERIMIELISYYDET

Laitoksen ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan laitokseen liitetyn kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä kohdassa 1.8 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajavalituslautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

**Hyväksytty Himos-Infra Oy:n hallituksen kokouksessa 14.2.2012 7§**

**Voimaantulopäivä 15.2.2012**

**Allekirjoitus:**

*Katja Rissanen*

**Nimenselvennys:**

Katja Rissanen  
toimitusjohtaja

