

Seloste henkilötietojen käsittelystä
Tietosuoja-asetus 2016/679 (30 artikla)

Rekisterin nimi	Himos-Infra Oy vesihuollon asiakasrekisteri
Yleistä	Himos-Infra Oy on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä antaa yhteyshenkilömme Katja Rissanen, katja.rissanen(at)jamsa.fi. Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittaa sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Kehotammekin sinua tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuaasi tiedon sitä koskevista muutoksista. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 25.5.2018.
Rekisterin pitäjä	HIMOS-INFRA OY Y-tunnus: 1543389-6 Keskuskatu 17, 42100 JÄMSÄ Tietosuojavastaava Toimitusjohtaja Katja Rissanen, puh. 040 846 9816, katja.rissanen(at)jamsa.fi http://www.jamsa.fi/palvelut/asuminen Yhteyshenkilö laskutustietojen osalta Päivi Saraniemi, Administer Oy Jämsä/ Jämsän tilikeskus Oy, Keskuskatu 11, 42100 JÄMSÄ p. +358 10 239 6002, sähköposti paivi.saraniemi(at)administer.fi
Kenen henkilötietoja keräämme?	Käsitlemme Rekisterissä asiakkaidemme sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.
Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?	Käsitlemme Rekisterissä seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja: <ul style="list-style-type: none">• nimi, osoitetiedot (laskutusosoite ja kiinteistön osoite), puhelinnumero, sähköpostiosoite• yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta edustamasi yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero• Lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vanhat liittymismaksunperusteet, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liittymismaksu, vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja

Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?	Rekisteri koostuu asiakastiedoista, jotka kerätään rekisteröidyltä itseltään, kun asiakas tekee liittymis- ja käyttösopimuksen Himos-Infra Oy:n kanssa tai kiinteistön omistajanvaihdon yhteydessä asiakkaalta itseltään ja kiinteistön kauppakirjalta. Henkilötietojen käsittely perustuu tämän sopimuksen täytäntöönpanoon (6.1 b).
Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset	Himos-Infra Oy käyttää tietoja asiakassuhteiden hoitamiseen ja laskutukseen. Himos-Infra Oy:llä on lakimääräinen velvoite hoitaa toiminta-alueensa vesi- ja viemärlaitostoiminta lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti.
Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille	Henkilötietoja ei luovuteta Himos-Infra Oy:n ulkopuoliseen käyttöön. Erillisestä vaatuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille; kuitenkin vain siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.
Henkilötietojesi siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Himos-Infra Oy ei siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet	Säilytämme henkilötietojasi Rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietojasi säilytetään enintään 10 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä. Huomioithan, että henkilötietojasi voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.
Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisteriin liitetyllä on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa: <ul style="list-style-type: none">• saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;• saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;• vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;• vaatia henkilötietojesi poistamista;• vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;• saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja• vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan

	<p>mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.</p> <p>Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p>
Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Tietojärjestelmiin tallennetut ja niissä käsiteltävät henkilötiedot on suojattu teknisillä toimenpiteillä ja niiden käyttöoikeudet on rajattu vain niille henkilöille, joiden työnkuvaan asiakastietojen käsittely kuuluu. Manuaaliset aineistot säilytetään lukituissa tiloissa.</p>
Yhteydenotot	<p>Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen katja.rissanen(at)jamsa.fi. Voit myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti toimipisteessämme tai kirjallisesti : Himos-Infra Oy, Katja Rissanen, Keskuskatu 17, 42100 JÄMSÄ</p>